



Galiani
Centro Psicosanitario

POLÍTICA DE CALIDAD



La Dirección de **CENTRO PSICOSANITORIO GALIANI**, en su compromiso de mejora continua y con el objetivo de conseguir la completa satisfacción de sus clientes, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Calidad en base a la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Misión, Visión y Valores

1. Misión

Prestar una atención de máxima calidad destinada a la **prevención, promoción, sensibilización, detección, atención, estimulación, evaluación, diagnóstico, tratamiento, intervención, educación, reeducación, recuperación, rehabilitación, innovación, formación e investigación de la Salud Emocional y Bienestar Mental/Físico de las personas a lo largo de todo su ciclo vital**, con la implementación del mejor conocimiento científico disponible, a través de servicios sanitarios de máxima calidad, eficaces, eficientes y excelentes.

2. Visión

Desde la Gestión de la Calidad como núcleo, potenciar un proceso de atención a la **Salud Emocional y Bienestar Mental/Físico de las personas a lo largo de todo su ciclo vital** dirigido hacia la excelencia, que nos sitúe como referencia regional y nacional, tanto por calidad asistencial como en eficiencia, innovación y producción científica.

3. Valores

- Buscamos que sean compartidos, asumidos y/o enseñados.
- **El eje** en torno al que gira toda nuestra actividad **es la persona**. Por ello proponemos un enfoque **que abarque la totalidad del ciclo vital de la persona**, mediante la intervención multi e interdisciplinar de nuestros profesionales para alcanzar la excelencia sanitaria.
- Planteamos que **cada persona debe ser la auténtica protagonista de su Salud Emocional y Bienestar Mental** a lo largo del curso de su vida, contando para ello con el uso de sus activos personales y contextuales, facilitando su desarrollo evolutivo y la construcción de su proyecto vital.
- Colaboramos en el **impulso de la autonomía en la toma de decisiones** que atañen a la trayectoria vital de la persona en las diferentes etapas de la vida.
- Concienciamos sobre el **cuidado de la Salud Emocional y el Bienestar Mental como prevención y mejora en relación con su Salud Física**, independientemente de la edad o situación de salud.
- Promovemos una práctica sanitaria de calidad, responsable, innovadora y rigurosa, basada en la evidencia científica, la experiencia y la evaluación de resultados, a través de una **atención integral e integradora, con una visión holística de la persona**.

POLÍTICA DE CALIDAD

- Fomentamos el llevar a cabo un **proceso de aprendizaje** en la persona, generando actitudes de responsabilidad sobre nuestra su **Salud Emocional y Bienestar Mental**, fomentando la adquisición de **Conciencia sobre sí misma**.
- Impulsamos la **polivalencia del individuo**, que supone la predisposición y capacidad para **adaptarse a las circunstancias** cambiantes y moverse en diferentes terrenos y espacios de vida.
- Potenciamos la **participación y la corresponsabilidad del usuario**, fomentando el establecimiento de pactos y negociación con el equipo de salud, en el contexto de toma de decisiones compartidas sobre objetivos y plan de seguimiento.
- Contribuimos al **desarrollo de la Salud Emocional y Bienestar Mental** de nuestra sociedad, siendo referencia en la gestión y la innovación, afrontando la responsabilidad que conllevan 30 años de desempeño profesional.
- Desarrollamos la generosidad, para **compartir y transmitir el conocimiento adquirido a otros profesionales** que aprenden y trabajan con nosotros, lo que garantizará la continuidad de nuestra misión como profesionales sanitarios comprometidos con la sociedad a la que nos debemos.
- **Seleccionamos, formamos y evaluamos a nuestros profesionales** para que compartan los valores de Centro.

La Dirección de **CENTRO PSICOSANITORIO GALIANI** declara su completo compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables u otros que la organización suscriba, con la mejora continua y con la definición y difusión de esta Política de calidad, y se asegura de que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de su Organización y en las restantes partes interesadas.

Sevilla, 7 de octubre de 2019

Jose Antonio Galiani Domínguez
Director Centro Psicosanitario Galiani



**SOMOS LO QUE PENSAMOS
SOMOS LO QUE SENTIMOS**



Salud Emocional y Bienestar Mental